

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO

AUTOMATIZAÇÕES SÉCULO XXI PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA - LAR21

pontotel.com.br

R. Martins Fontes, 230 - 7º andar | CEP: 01050-000 São Paulo - SP

Nós, da PontoTel (AUTOMATIZAÇÕES SÉCULO XXI TRATAMENTO DE DADOS LTDA.), estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários em nosso site <https://www.pontotel.com.br> – e de que maneira esses dados são tratados e utilizados.

Ao utilizar a PontoTel, você concorda com as práticas descritas nesta declaração.

SOBRE A COLETA DE DADOS

A PontoTel pode coletar informações de identificação pessoal, como o seu nome, endereço de e-mail e telefone. Essas informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas pelo usuário – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, email, localização, empresa em que trabalha e cargo – via cadastro em nosso site. Eventualmente, a solicitação de algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto da PontoTel com os usuários via email ou telefone.

Histórico de relacionamento comercial – Aqui, na PontoTel, armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, assim como de nossas interações via email.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

SOBRE O USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A PontoTel coletará e utilizará as suas informações somente para: (i) detectar e/ou impedir alguma forma de fraude ou de segurança; (ii) realizar correções e/ou alterar nossos sistemas operacionais; (iii) melhorar nossos serviços e garantir a entrada de novos clientes

A PontoTel NÃO irá compartilhar os seus dados, a menos que seja necessário para o cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.

SOBRE O ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A PontoTel se compromete a trabalhar com afinco para proteger seus usuários de acessos não autorizados que possam alterar, divulgar ou destruir suas informações armazenadas por nós.

Para proteger os seus dados, adotamos diversas medidas técnicas e organizacionais baseadas em boas práticas reconhecidas. Ainda assim, caso ocorra algum incidente de proteção de dados, iremos comunicá-lo em um prazo não superior a 72 (setenta e duas) horas, a contar do momento em que tomamos ciência da violação. Iremos informá-lo sobre: (i) a natureza dos dados violados; (ii) as possíveis consequências dessa violação; (iii) as medidas que foram ou serão adotadas pela PontoTel para reverter ou mitigar os efeitos desse incidente.

SOBRE A ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode optar por não receber qualquer tipo de comunicação comercial da PontoTel, contatando-nos no e-mail suporte@pontotel.com.br.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente, ficará caracterizada a reinserção de suas informações em nosso banco de dados. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Para quaisquer requisições referentes aos direitos dos titulares dos dados, em alinhamento à LGPD, contate dpo@pontotel.com.br

MUDANÇAS NA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Essa Declaração de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento da versão atual.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Declaração de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

CONTATO COM A PONTOTEL PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um email para contato@pontotel.com.br

Estamos localizados na Rua Martins Fontes, número 230, 7º andar, República - São Paulo - SP. CEP: 01050-000